

## Service ordre

Fyll ut et skjema for hver enhet og send det til [Kundesenter@tconnect.no](mailto:Kundesenter@tconnect.no) og be om TCC reparasjons nummer. Send ikke inn enheter uten TCC reparasjons nummer.  
(Manglende eller feilaktige opplysninger vil føre til forsinkelser og kan bli belastet med inntil NOK 500,- +mva.)

TCC Rep.nummer.

.....

## Infomasjon om returadresse

Skjemaet fylles ut elektronisk, hvis ikke mulig vennligst bruk blokkbokstaver.

Firma navn .....  
Kontaktperson .....  
Returadresse .....  
Postnr. Og poststed .....  
Land .....  
Telefon .....  
E-mail .....

## Opplysninger for fakturering

PO/RFQ nr. ....  
Firmanavn .....  
Fakturaadresse .....  
Postnr. Og poststed .....  
Land .....  
Faktura E-mail .....

## Produktopplysninger

Model/ Type .....  
Serial nr. ....  
ID/ISSI .....

## Feilsymtom

Død	Batteri/lade problem	Ingen/lav mottak	Logger seg ikke på
Display feil	Ingen Signaling	Ingen/lav sending	Ikke mulig å lese/programmere
ingen/lav Audio	Ingen Squelch	Konstant tone	Error kode: .....

Skadeårsak (kryss av kun I en rute):

Fysisk	Veske/vann	Kjemikalier	Feilen er	Konstant	Periodevis
--------	------------	-------------	-----------	----------	------------

Tilbehør som er sendt med. Tilbehør som ikke er nødvendig for å finne feilen skal ikke sendes med.

Hodesett	Batteri	Kontroll hode	Clip	Microfon	Antenne	Annet: .....
----------	---------	---------------	------	----------	---------	--------------

Øvrig informasjon .....  
.....  
.....

## Reparasjons adresse

NB! Totalt antall enheter som sendes må påføres utenpå pakken. OBS må sendes som bedriftspakke

TC Connect AS  
Service  
Sandstuveien 70  
0680 Oslo  
Norway

## Spørsmål?

Ta kontakt på email

[Kundesenter@tconnect.no](mailto:Kundesenter@tconnect.no)

Dette skjemaet finner du på:

<https://netbutikk.tconnect.no/dokumenter>

## Garanti eller service

NB! Sett kryss bare i en rute

### Garanti

12 måneders garanti fra kjøpsdato.

Kopi av

Faktura (eller fakturanr.) må vedlegges.

Dersom faktura fremlegges for å påberope garanti etter betalbar service er gjennomført, vil et administrasjonsgebyr på NOK 500,- +

MVA bli belastet

### Service og ettersyn

### Kostnadsoverslag ønskes

(Dette koster NOK 450,+ MVA og ev.

Returfrakt om reparasjonen ikke ønskes i hht.

Kostnadsoverslaget)

### DOA, dead on arrival.